Договор оферта на оказание услуг

 г. Жуковский

 ЧОУДО «Школа английского языка «Ес», в лице директора Афанаскиной Екатерины Владимировны, действующей на основании Устава, публикует настоящий договор на проведение дистанционных занятий по иностранному языку, являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических или юридических лиц и опубликованный по адресу: www.yescenter.ru

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Условные соглашения — это определения, присутствующие в настоящем Договоре, являющиеся его неотъемлемой частью.

1.2. Определения трактуются исходя из их сущности и содержания настоящего Договора. Ниже приведен список этих определений:

1.3. Услуги – дистанционное занятие по иностранному языку на онлайн платформе Zoom, с интерактивным участием преподавателя в процессе обучения.

1.4. Занятие – урок иностранного языка онлайн с преподавателем. Продолжительность занятия измеряется в академических часах и определяется исходя из специфики курса. Один академический час составляет 40 минут.

1.5. Клиент — любое физическое или юридическое лицо, посетившее сайт www.yescenter.ru, имеющее намерение получить занятие по иностранному языку и оплатить Услуги.

1.6. Исполнитель – ЧОУДО «Школа английского языка «Ес».

**2. АКЦЕПТ ДОГОВОРА**

2.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ). Договор - оферта не требует подписания и скрепления печатями Сторон, сохраняя при этом полную юридическую силу.

2.2. Акцепт (принятие) оферты — оплата заказанных услуг Клиентом путем внесения предоплаты в порядке, определенным настоящим Договором. Акцептирование Клиентом настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора.

**3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.1. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

3.2. Клиент выражает свое согласие на получение СМС уведомлений и сообщений на электронную почту об акциях и прочих новостях Исполнителя, а также выражает свое согласие на сбор, обработку и хранение персональных данных в соответствии Федеральным законом «О персональных данных».

**4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

4.1. В соответствии с условиями настоящего Договора, Исполнитель обязуется оказать Клиенту услуги в виде дистанционных занятий по иностранному языку посредством сети Интернет.

4.2. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим в отношении заключения настоящего Договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными правовыми актами.

4.3 Методику, формат и расписание дистанционных занятий определяет Исполнитель, учитывая пожелания Клиента, высказанные перед осуществлением оплаты услуг, а также в ходе оказания услуг.

**5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**Исполнитель обязуется:**

5.1. В согласованные Сторонами сроки оказать Услуги указанные в п.4.1 настоящего договора Клиенту надлежащим образом, в соответствии с условиями настоящего Договора.
5.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Клиентом в связи с исполнением настоящего Договора.

**Исполнитель вправе:**

5.3. Пользоваться услугами любых физических и юридических лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору.

5.4. Требовать от Клиента своевременной и полной выплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

**Клиент обязуется:**

5.5. Своевременно и полностью выплачивать Исполнителю стоимость оказываемых Услуг в порядке, в сроки и размере установленных настоящим Договором.
5.6. Предоставить Исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

5.7. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора.

**Клиент вправе:**

5.8. Требовать от Исполнителя выполнения обязательств по настоящему Договору в срок и с надлежащим качеством.

5.9. Отказаться от выполнения условий настоящего Договора в случае, если Исполнитель не приступил к исполнению обязательств по настоящему Договору.

**6. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЙ**

6.1. Исполнитель связывается с Клиентом и предоставляет ему ссылку на онлайн урок на платформе Zoom. В назначенное время Клиент переходит по предоставленной ссылке, где Исполнителем проводится занятие в онлайн режиме. Занятия проводятся два раза в неделю в назначенное Исполнителем время. По специальной договоренности с Исполнителем, занятия могут быть перенесены.

6.2. В случае невозможности предоставления услуги, возникшей по вине Клиента, услуги подлежат оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено Законом или Договором (в соответствии со ст.781 ГК РФ). Исполнитель не отвечает за невозможность или некачественное оказание услуги в связи с отсутствием у Клинта необходимого программного обеспечения или технических проблем с Интернетом.

6.3. При групповой форме занятий Исполнитель оставляет за собой право приостановить занятия до укомплектованности группы, сократить время занятий, либо повысить их стоимость.

**7. СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА УСЛУГ**

7.1. Стоимость и форма оказания услуг указаны на сайте Исполнителя.

7.2. Оплата по настоящему Договору осуществляется Заказчиком в виде 100 (Сто) процентной предоплаты. Оплата производится вперед минимум за 8 (восемь) Занятий.

7.3. Стоимость Услуг может меняться в зависимости от конъюнктуры рынка, что отражается на сайте Исполнителя.

7.4. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя.
7.5. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
7.6. Клиент самостоятельно оплачивает все услуги предприятий связи необходимые для оказания Услуг Исполнителем.

 **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, применяются в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории Российской Федерации.

8.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Российской Федерации Договору Исполнитель и Клиент несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Если в течении 5 дней, следующих за месяцем оказания услуг от Клиента не поступает возражения по качеству услуг, либо мотивировочного отказа в принятии услуг, услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.

 **9. ФОРС-МАЖОР**

9.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств исключающих или объективно препятствующих исполнению данного Договора, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

 **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1. Споры и разногласия, которые могут возникать при исполнении настоящего Договора, будут решаться путем переговоров между сторонами настоящего Договора.
10.2. В случае, если указанные в п. 10.1. споры и разногласия не могут быть решены указанным способом, они подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.**

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента поступления предоплаты на счет Исполнителя и заключается на срок, равный длительности оплаченных Клиентом Занятий.
11.2. Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. Исполнитель вправе передать права и обязанности по Договору другому юридическому лицу.

11.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от договора при условии полного возмещения Клиенту стоимости оплаченных, но не оказанных услуг.

11.4. При досрочном расторжении настоящего договора/отказе от исполнения договора право на использование скидки Клиенту не предоставляется. При расчете суммы к возврату, уже полученные Заказчиком Занятия считаются по обычной стоимости Занятий указанной на сайте Исполнителя на день оплаты услуг без учета скидок. Количество неиспользованных академических часов, подлежащих возврату, исчисляется с момента получения Исполнителем заявления о расторжении договора.

 **12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ЧОУДО «Школа английского языка «Ес»

Юридический адрес: 140180, Московская обл., г.Жуковский, ул.Гудкова, д. 21

Телефон : 8-499-444-80-39

ИНН 5013045939 КПП 501301001

Расчетный счет: 40703810402060000058

Наименование банка: ПАО «БАНК УРАЛСИБ» г. Москва

Кор. счет: 30101810100000000787

БИК 044525787

ОГРН 1035002607023

ОКПО 13343026